

D'après des données fournies par AirHelp,

Malgré une meilleure ponctualité, le nombre de passagers touchés par une annulation de vol bondit de 70 % au départ de la France au premier semestre 2026

- Chaque jour, plus de 3 000 passagers en moyenne au départ de la France peuvent prétendre à une indemnisation comprise entre 250 et 600 euros, soit plus de 557 000 voyageurs entre janvier et juin 2026.
- La ponctualité s'améliore nettement : 78,9 % des plus de 307 000 vols ayant décollé de France sont partis à l'heure, contre 75,4 % au premier semestre 2025. Les annulations suivent la tendance inverse : près de 7 000 vols annulés et plus de 871 000 passagers concernés, soit 70 % de plus qu'un an auparavant, avec un pic au mois d'avril.
- Brest-Bretagne s'impose comme l'aéroport le plus ponctuel de France, tandis que Nice-Côte d'Azur cumule le taux de ponctualité le plus faible et le taux d'annulation le plus élevé du pays.

Paris, 23 juillet 2026.- Dans le cadre de son suivi régulier de la ponctualité aérienne en Europe, [AirHelp](#), l'entreprise technologique spécialisée dans les droits des passagers aériens, a analysé les données relatives aux vols au départ de la France entre janvier et juin 2026. Le bilan de ce premier semestre est contrasté : les retards diminuent sensiblement, mais les annulations, plus pénalisantes pour les voyageurs, progressent fortement.

Au cours des six premiers mois de l'année, **près de 42,5 millions de passagers ont pris un vol depuis un aéroport français, à bord de plus de 307 000 vols.** Selon les données collectées par AirHelp, **78,9 % de ces vols ont été effectués à l'heure prévue**, un résultat en nette amélioration par rapport au premier semestre 2025 (75,4 %). Le **nombre de passagers perturbés recule ainsi de 13 % en un an, à 9,6 millions de voyageurs.**

Des annulations en forte hausse, avec un pic en avril

Cette embellie masque cependant une évolution préoccupante : entre janvier et juin 2026, **près de 7 000 vols au départ de la France ont été annulés dans les 30 jours précédant leur date de départ**, soit 2,3 % des vols programmés, contre 1,3 % un an plus tôt. **Plus de 871 000 passagers ont été concernés, une hausse de 70 % par rapport au premier semestre 2025.**

Le mois d'avril a été particulièrement touché : 3,4 % des passagers ont vu leur vol annulé, soit plus de 257 000 voyageurs sur ce seul mois. Contrairement à un retard de courte durée, une annulation contraint souvent les passagers à réorganiser entièrement leur voyage. **Lorsqu'elle est annoncée moins de 14 jours avant le départ**, elle peut en outre ouvrir droit à une indemnisation, sauf circonstances extraordinaires.

« La hausse des annulations de dernière minute en avril s'explique principalement par les grèves des contrôleurs aériens, survenues en plein cœur de la période de départs des vacances de Pâques, l'une des plus chargées de l'année. Le conflit au Proche-Orient a également eu un certain impact durant cette période, mais le principal facteur en avril a été le conflit social national », explique Margaux Doublet, porte-parole chez AirHelp.

Plus de 3 000 passagers indemnisables chaque jour

Si la majorité des perturbations relevées correspondent à des retards mineurs ne donnant pas lieu à une indemnisation, **plus de 557 000 passagers peuvent avoir droit à une compensation pour un retard supérieur à trois heures**, une annulation annoncée moins de 14 jours avant le départ ou un refus d'embarquement dû à un surbooking. Cela représente, en moyenne, plus de 3 000 passagers indemnisables chaque jour au départ de la France.

Conformément au règlement européen EC 261, **le montant de l'indemnisation varie de 250 à 600 euros par passager, selon la distance du vol**. De nombreux voyageurs [ignorent toutefois l'existence de ce droit](#) et ne réclament jamais les sommes auxquelles ils peuvent prétendre.

Juin, mois le plus perturbé, annonce un été sous tension

Comme chaque année, les perturbations suivent une courbe saisonnière. Après un mois de janvier difficile (26,8 % des passagers perturbés), la situation s'améliore en février (19,6 %) et atteint son meilleur niveau en mars (17,2 %). La tendance s'inverse ensuite progressivement (19,7 % en avril, 20,9 % en mai), pour culminer à **29,7 % en juin**, à l'approche de la saison estivale.

Ce pic de juin reste toutefois inférieur à celui observé un an plus tôt (33,3 %), signe que la montée en charge du trafic estival a été mieux absorbée cette année.

« La dégradation observée en juin semble résulter d'un double effet : une grève des personnels au sol des aéroports parisiens à la mi-juin, liée aux règles d'attribution des badges de sécurité, combinée aux détournements des compagnies aériennes pour contourner l'escalade du conflit au Proche-Orient, ce qui a allongé sensiblement la durée des trajets dans la seconde moitié du mois », constate Margaux Doublet, porte-parole chez AirHelp.

Ponctualité des aéroports : Brest en tête, Nice à la traîne

Selon AirHelp, en se basant uniquement sur les aéroports français ayant enregistré plus de 200 vols programmés par mois, **les passagers au départ de l'aéroport de Brest-Bretagne ont été les mieux lotis au premier semestre 2026 : 89,5 % d'entre eux ont décollé à l'heure, la meilleure performance du pays, en nette progression par rapport à 2025 (83,6 %)**. La Bretagne place d'ailleurs ses deux aéroports sur le podium des plateformes les plus ponctuelles, **Rennes affichant un taux de 84,0 %**, juste derrière l'**EuroAirport Bâle-Mulhouse (84,4 %)**.

À l'inverse, l'aéroport de **Nice-Côte d'Azur** cumule les difficultés : seuls 71,8 % de ses passagers ont décollé à l'heure, le taux le plus faible du pays, et 4,1 % ont vu leur vol annulé, le taux d'annulation le plus élevé des grands aéroports français. L'aéroport de **Paris-Charles-de-Gaulle**,

le plus fréquenté de France avec près de 18 millions de passagers sur la période, occupe l'avant-dernière place avec 73,7 % de passagers partis à l'heure. Les deux plateformes progressent néanmoins par rapport au premier semestre 2025, où ces taux s'établissaient à 67,7 % et 68,9 %.

Parmi les autres grandes plateformes, **Paris-Orly** voit sa ponctualité progresser sensiblement (83,5 % de passagers partis à l'heure, contre 81,0 % un an plus tôt), tout comme **Bordeaux-Mérignac (83,3 %)** et **Toulouse (82,2 %)**. L'aéroport de **Lyon** signe quant à lui l'une des plus fortes progressions du semestre : 81,4 % de ses passagers ont décollé à l'heure, contre 76,6 % au premier semestre 2025.

Transavia, compagnie la plus ponctuelle ; Air France en nette progression

Parmi les cinq compagnies transportant le plus de passagers au départ de la France, **Transavia** se distingue comme la plus ponctuelle du semestre, avec 86,6 % de vols partis à l'heure. **Air France**, première compagnie du pays avec plus de 13,6 millions de passagers sur la période, enregistre pour sa part la plus forte progression : 78,5 % de ses vols ont décollé à l'heure, contre 72,9 % au premier semestre 2025, soit un gain de près de six points en un an.

À propos de AirHelp

AirHelp est une entreprise technologique spécialisée dans la gestion des incidents de vol. Depuis 2013, elle a obtenu des indemnisations pour plus de 3 millions de passagers dont les vols ont subi des retards ou des annulations. 12 millions de passagers ont protégé leurs vols avec AirHelp+, et des millions d'autres bénéficient des informations spécialisées disponibles gratuitement sur airhelp.com.

AirHelp a également lancé récemment son application gratuite, qui offre un suivi des vols en temps réel, des alertes d'incidents et des options de protection supplémentaires. L'application, qui a rencontré un succès immédiat auprès des voyageurs, a dépassé le million de téléchargements dès sa première année.

AirHelp s'engage en faveur d'un avenir plus vert : l'entreprise s'est engagée à planter un arbre pour chaque centaine d'incidents de vol signalés et a, à ce jour, planté plus de 200 000 arbres. En tant que défenseur des droits des passagers aériens, AirHelp place les personnes au cœur de ses préoccupations — et se préoccuper des personnes, c'est aussi se préoccuper de la planète.

La première source mondiale d'indemnisations pour les vols

Grâce à une intelligence artificielle innovante et à une équipe dédiée de plus de 400 AirHelpers, AirHelp permet à tout voyageur dans l'UE, au Royaume-Uni et dans d'autres pays d'obtenir jusqu'à 600 € d'indemnisation pour des retards et annulations de vols. Pour en savoir plus sur AirHelp, rendez-vous sur : <http://www.airhelp.com/fr/>

Pour plus d'information :

María Díaz
france.airhelp@actitud.agency
T. 07 82 50 84 14