*Según Airhelp, la mayor organización internacional de derechos de los pasajeros aéreos,*

**Tips para reclamar los daños o la pérdida del equipaje**

* **Como pasajero tienes derecho a recibir una indemnización si tu equipaje se estropea, se entrega con retraso o se pierde**
* **La indemnización varía en función de cómo te devuelvan tu equipaje o si se pierde de forma definitiva y puede llegar hasta cerca de los 1.700 euros**
* **AirHelp ha elaborado una Guía que recoge los derechos de los pasajeros aéreos en la que se incluyen los derechos de equipaje**

**Madrid, 15 de noviembre de 2022**.- Con el puente de la Constitución a la vuelta de la esquina, muchos españoles aprovecharán para viajar y, en el caso de que los desplazamientos se hagan en avión, pueden surgir problemas relacionados con el equipaje…, que nos llegue dañado, la maleta con retraso o incluso se pierda. ¿Y qué podemos hacer en estos casos?

Desde [Airhelp](https://www.airhelp.com/es/), la organización internacional de derechos de los pasajeros aéreos, nos recuerdan que en este tipo de situaciones, el pasajero aéreo tiene derecho a recibir una indemnización.

Por esta razón, desde AirHelp señalan que si hay algún problema con el equipaje, **lo más importante es no irse del aeropuerto sin haber puesto una reclamación en el mostrador del equipaje de la aerolínea o en el del proveedor de servicios de equipaje**. Se debe completar el Parte de Irregularidad de Equipaje (PIR), con el que se recibirá un número de referencia. Al realizar este trámite, hay que intentar proporcionar la mayor cantidad de información posible y una descripción detallada, tanto del equipaje como de su contenido.

Además, AirHelp recomienda que el viajero elabore una lista de todo lo que necesite reclamar y que reúna pruebas sobre la veracidad de la denuncia, **haciendo fotos previamente al contenido del equipaje o a la propia maleta antes de que se dañe, y así podrá compararse el estado original con el de la entrega.**

**Derechos en caso de pérdida de equipaje**

Según Airhelp, como pasajero tienes derecho a recibir una compensación si surgen problemas con el equipaje. Para el equipaje facturado en los vuelos internacionales, España se rige por el Convenio de Montreal, que estipula que cada viajero puede reclamar **hasta cerca de 1.700 euros si su equipaje se pierde, daña o sufre retraso**. Además, podrás reclamar la devolución de los costes que hayan podido surgir del problema con la maleta.

Pero, ¿cuándo se considera que el equipaje se ha perdido? Es necesario que pasen 21 días desde la fecha de la llegada del vuelo. A partir de este momento, se puede iniciar el procedimiento de reembolso, sin olvidar que se tiene un plazo de dos años para ejercer esta reclamación, es decir, tanto del contenido como de la maleta. El proceso varía en función del tipo de equipaje que se haya perdido.

* Si el equipaje solo está dañado, puedes reclamar a la aerolínea el precio de la reparación o sustitución de los objetos afectados en un plazo de 7 días.
* Si el equipaje se retrasa en la entrega sin daños, podrás exigir el coste de aquellos objetos básicos que has tenido que comprar en sustitución a los que se encontraban en la maleta extraviada. Si este es tu caso, no te olvides de que es necesario presentar un justificante de pago de los productos que hayas tenido que comprar antes de que pasen 21 días después de recibir el equipaje.

**Medidas que tienes que tener en cuenta**

AirHelp recomienda que tomes una serie de medidas antes de viajar para prevenir los problemas que puedan surgir con tu equipaje:

* **Planifica estratégicamente tu viaje**: si tienes que realizar un transbordo, lo mejor es que elijas vuelos operados por la misma compañía aérea y procures que haya tiempo suficiente entre la llegada de un vuelo y la salida del siguiente (una hora de margen en caso de los vuelos domésticos o dos horas si son vuelos internacionales).
* **Organiza el check-in de equipaje con anticipación**, ya que en los aeropuertos se suelen formar largas colas para facturar el equipaje, por lo que llegar pronto ayuda a minimizar los errores de check-in y el estrés.
* **Pon un rastreador en el equipaje** para localizarlo si se pierde.
* **Aprovecha el equipaje de mano** para llevar artículos básicos que puedes usar si el equipaje facturado se extravía.
* **Haz una foto del equipaje facturado**, así luego será más fácil describirlo al presentar la reclamación y podrás demostrar los daños de la maleta.

No te olvides que puedes consultar la guía que AirHelp ha publicado recientemente sobre los derechos de los pasajeros aéreos para mantenerte informado sobre qué hacer en caso que tu equipaje se extravíe. [**Puedes descargarte la Guía aquí**](https://img.airhelp.com/Passenger_Rights_2022/APR_ES.pdf?ik-sdk-version=javascript-1.4.3&updatedAt=1657611243370)**.**

**Sobre AirHelp**

[AirHelp](https://www.airhelp.com/es/) es la organización más grande del mundo especializada en defender los derechos de los pasajeros aéreos. Fundada en 2013, la compañía ha ayudado a los viajeros a obtener compensaciones por los vuelos retrasados ​​o cancelados o denegaciones de embarque. Además, AirHelp toma medidas legales y políticas para fortalecer aún más los derechos de los pasajeros aéreos en todo el mundo. La compañía ya ha ayudado a más de 16 millones de personas y opera en todo el mundo. Puede encontrar más información sobre AirHelp en: [www.airhelp.com/es/](http://www.airhelp.com/es/)

**Para más información:**

**Mirella Palafox:** [mirella.palafox@actitud.es](mailto:mirella.palafox@actitud.es)

[airhelp@actitud.es](mailto:airhelp@actitud.es)

**Actitud de Comunicación**: Tel.: 91 302 28 60